

ΕΡΓΟ
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ, ΘΕΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ
ΕΝΙΑΙΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΧΑΡΤΗ ΚΑΙ ΤΟΥ
ΕΘΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ

Πακέτο Εργασίας Δ

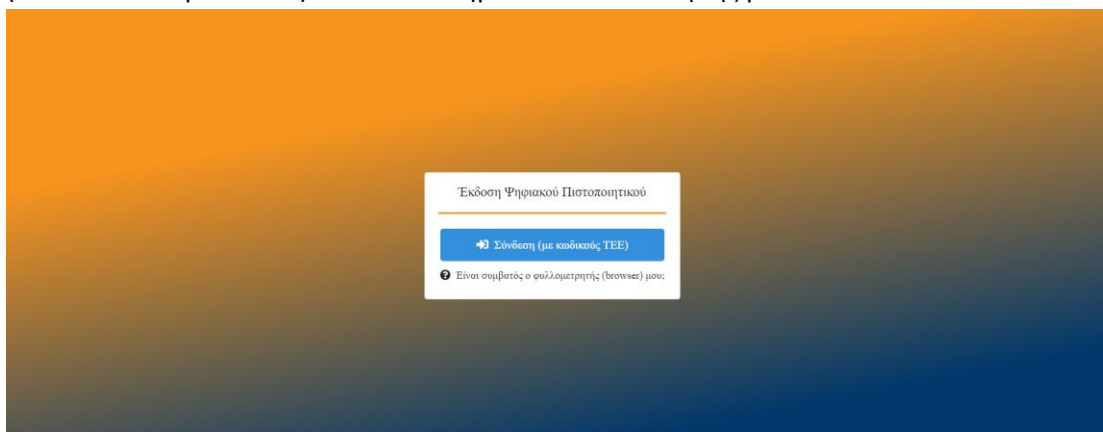
Εγχειρίδιο χρήσης της εφαρμογής ΕΔΕΨηΠ
(Δικαιούχων)

1. Εφαρμογή Διάθεσης Εγκεκριμένων Ψηφιακών Πιστοποιητικών(ΕΔΕΨηΠ)

Η εφαρμογή βρίσκεται στη διεύθυνση sign-register.tee.gr/tee_authorize και εξυπηρετεί την διαχείριση, την έκδοση και τη διάθεση ψηφιακών πιστοποιητικών.

α. Διαδικασία έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού (Βήματα δικαιούχου)

Ο υποψήφιος δικαιούχος αφού εισέλθει στην Εφαρμογή Διάθεσης Εγκεκριμένων Ψηφιακών Πιστοποιητικών – (ΕΔΕΨηΠ) αυθεντικοποιείται με εισαγωγή των προσωπικών του στοιχείων (username και password) από το σύστημα αυθεντικοποίησης μελών ΤΕΕ.



Στη συνέχεια εμφανίζεται φόρμα με προ-συμπληρωμένα τα στοιχεία του, όπως αυτά έχουν αντληθεί από το μητρώο μελών του ΤΕΕ, τα οποία ο δικαιούχος καλείται να επαληθεύσει/διορθώσει. Ταυτόχρονα, ο δικαιούχος καλείται να συμπληρώσει στοιχεία, τα οποία δεν υπάρχουν στο μητρώο μελών του ΤΕΕ, αλλά είναι απαραίτητα για τη συνέχεια της διαδικασίας έκδοσης ΨΠ, όπως για παράδειγμα η έγκυρη διεύθυνση email.

Στο 1^ο βήμα, ο δικαιούχος ελέγχει τα στοιχεία του (τα οποία αποδίδονται αυτόματα βάση ΕΛΟΤ 743), ενώ υπάρχει και η δυνατότητα επεξεργασίας τους σε περίπτωση λανθασμένης αποτύπωσης.

Αφού συμπληρώσει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία (αυτά με το σύμβολο *), επιλέγει «Επόμενο» και προχωράει στο επόμενο βήμα.

Στο 2^ο βήμα, ο δικαιούχος συμπληρώνει το επιθυμητό username που θα χρησιμοποιεί για την ψηφιακή του υπογραφή καθώς και την επιθυμητή μέθοδο λήψης OTP (One Time Password).

Οι πιθανές μέθοδοι είναι:

- Μέσω κινητού τηλεφώνου με τη χρήση της εφαρμογής Google Authenticator (την οποία εγκαθιστά από το Play Store / Android – App Store / iOS).
- Με αποστολή email το οποίο περιέχει τον κωδικό μιας χρήσης OTP.

Εφόσον συμπληρωθούν όλα τα απαραίτητα πεδία, επιλέγει «Επόμενο».

1 Στοιχεία Επαφών 2 Στοιχεία Ψηφιακής Υπογραφής 3 Μέθοδος Ταυτοποίησης

Παρακαλώ επιλέξτε τη μέθοδο ταυτοποίησης των στοιχείων σας

- Έκδοση μέσω υπάρχοντος πιστοποιητικού εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής σε ισχύ της ΑΠΕΔ
- Αρχή με αρμοδιότητα βεβαίωσης γνησίου υπογραφής (ΚΕΠ, ή αντίστοιχης αρμόδιας αρχής)
- Αυτοπροσώπως

Προηγούμενο Αποστολή για έγκριση

Στο 3^ο βήμα, ο δικαιούχος επιλέγει την μέθοδο ταυτοποίησης των στοιχείων του.

Οι πιθανές επιλογές είναι οι εξής:

- Έκδοση μέσω υπάρχοντος πιστοποιητικού εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής σε ισχύ της ΑΠΕΔ: αναφέρεται σε δικαιούχους, οι οποίοι διαθέτουν εν ισχύ εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή της Αρχής Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ).

Με την επιλογή αυτή, ο δικαιούχος καλείται να μεταφορτώσει τα απαραίτητα έγγραφα **ψηφιακά υπογεγραμμένα** (τα οποία λαμβάνει μέσω email) στα αντίστοιχα πεδία, όπως φαίνεται στην κάτωθι εικόνα:

Μεταφόρτωση ψηφιακά υπογεγραμμένων αρχείων

Αντίγραφο εγγράφου ταυτοποίησης: No file chosen

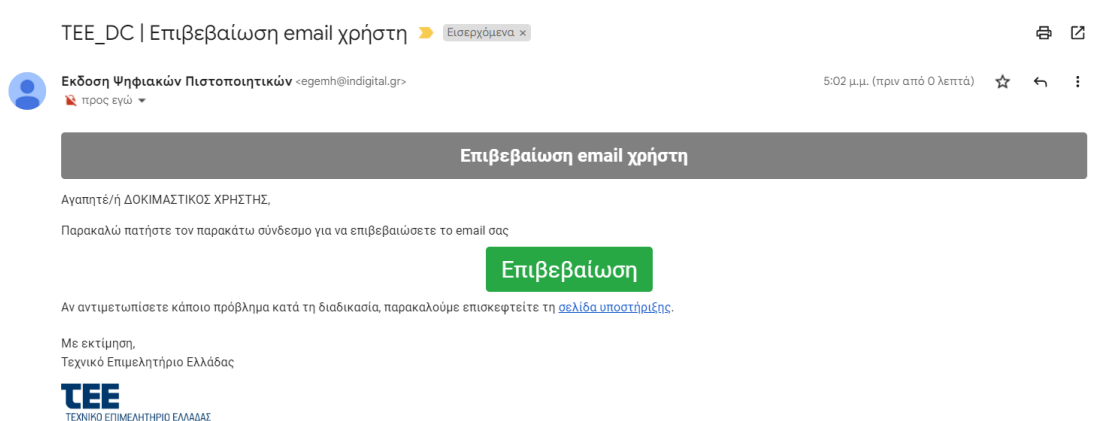
Αίτηση: No file chosen

Έντοπο όρον συνδρομητή: No file chosen

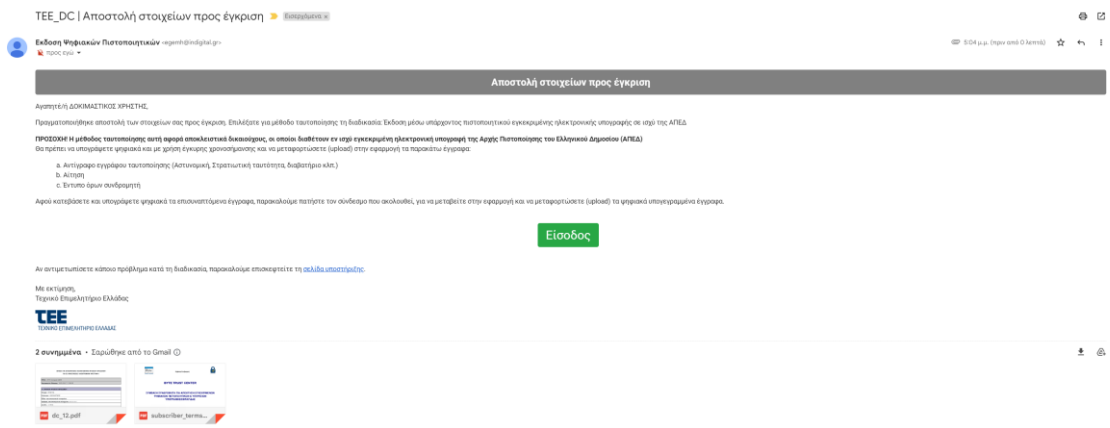
Σημείωση: Τα παραπάνω έγγραφα θα ελεγχθούν για την ύπαρξη έγκυρης Ψηφιακής Υπογραφής. Αν δεν διαθέτετε έγκυρη Ψηφιακή Υπογραφή από την ΑΠΕΔ, μπορείτε να επιστρέψετε στο προηγούμενο βήμα και να επιλέξετε διαφορετική μέθοδο ταυτοποίησης.

- Να λάβει γνήσιο υπογραφής στα απαιτούμενα έγγραφα (τα οποία λαμβάνει μέσω email), όπως αναφέρεται στην δεύτερη επιλογή και να τα αποστείλει μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που αναγράφεται.
- Αυτοπροσώπως, με την μετάβαση του δικαιούχου στην διεύθυνση που αναγράφεται. (**Σημείωση:** Σε περίπτωση που επιλέξει «Αυτοπροσώπως», εμφανίζεται πεδίο επιλογής επιθυμητής ημερομηνίας προγραμματισμού του ραντεβού).

Όταν ο δικαιούχος επιλέξει μέθοδο ταυτοποίησης και πατήσει «Αποστολή για έγκριση» λαμβάνει το παρακάτω mail:

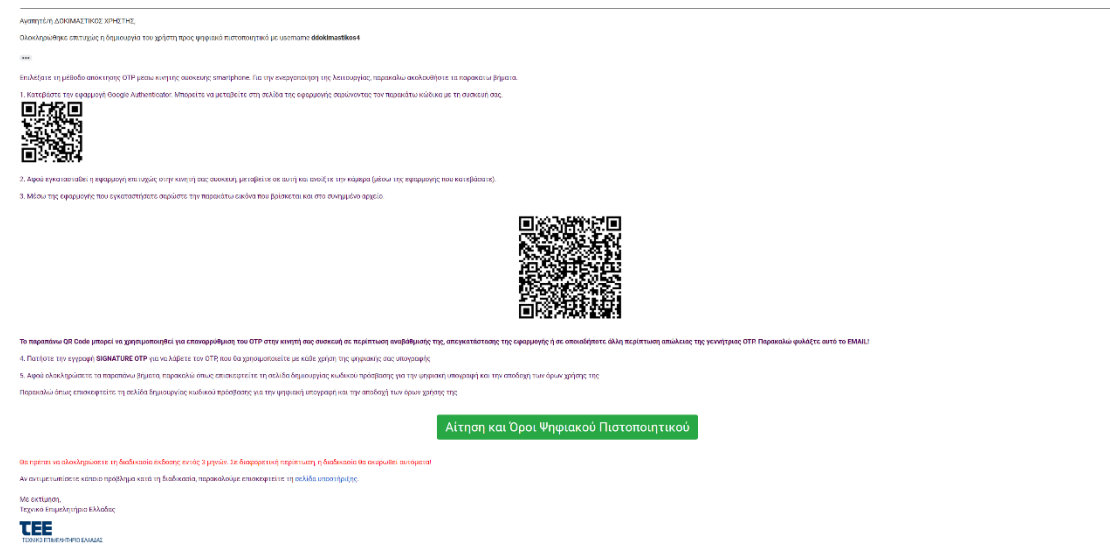


Με την επιβεβαίωση του email του δικαιούχου και την έγκριση του ραντεβού από τον ΥΤαΔ, θα αποσταλεί ενημερωτικό αυτοματοποιημένο email στον δικαιούχο (ανάλογο της μεθόδου ταυτοποίησης που έχει επιλέξει).



Η διαδικασία θα συνεχιστεί αφού πραγματοποιηθεί η ταυτοποίηση με την επιλεγμένη μέθοδο.

Όταν θα ολοκληρωθούν τα απαραίτητα βήματα από τον ΥΤαΔ και τον ΥπεΨΗΠ, ο δικαιούχος λαμβάνει ενημερωτικό email για την συνέχεια της έκδοσης.



Σε περίπτωση που έχει επιλεγεί μέθοδος λήψης OTP μέσω κινητού, ο δικαιούχος σαρώνει το QR Code που φαίνεται στη μέση του κειμένου μέσω της εφαρμογής που έχει εγκαταστήσει στο κινητό του, ώστε να πραγματοποιηθεί ο συγχρονισμός με την συσκευή.

Στη συνέχεια, επιλέγει «Αίτηση και Όροι Ψ.Π» και πραγματοποιεί σύνδεση με το σύστημα αυθεντικοποίησης μελών TEE.

Στο επόμενο βήμα, ο δικαιούχος καλείται να ορίσει τον προσωπικό κωδικό (password), τον οποίο θα χρησιμοποιεί στην ψηφιακή του υπογραφή.

Εφόσον συμπληρωθούν τα απαραίτητα πεδία (password, OTP) και συμφωνήσει με τους Όρους Χρήσης, επιλέγει «Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού».

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους όρους συνδρομητή και εισάγετε τον προσωπικό κωδικό ψηφιακής υπογραφής για την ολοκλήρωση της διαδικασίας έκδοσης του ψηφιακού πιστοποιητικού

Username

fotis44

Προσωπικός Κωδικός

.....

Επιβεβαίωση Προσωπικού Κωδικού

OTP



Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών για εξ αποστάσεως Ηλεκτρονική Υπογραφή, που βρίσκονται αναρτημένοι [εδώ](#).

Έχω διαβάσει και αποδέχομαι την [Πολιτική Απορρήτου](#).

🌟 Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Σε αυτό το στάδιο, ζητείται από τον χρήστη να καταχωρήσει δεύτερο κωδικό OTP για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.



Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού!

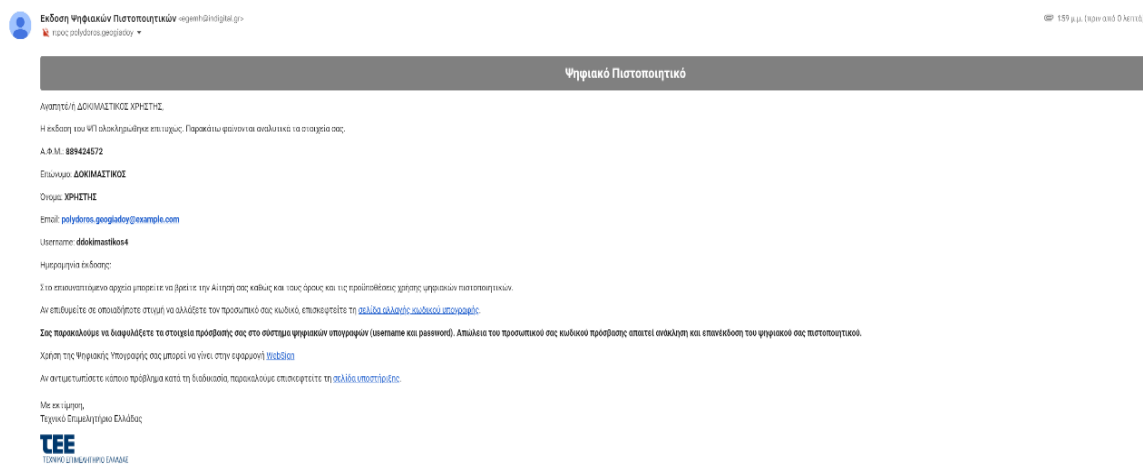
Σας παρακαλούμε να διαφυλάξετε τα στοιχεία πρόσβασης σας στο σύστημα ψηφιακών υπογραφών (username και password). Απώλεια του προσωπικού σας κωδικού πρόσβασης απαιτεί ανάκληση και επανέκδοση του ψηφιακού σας πιστοποιητικού! Παρακαλούμε εισάγετε το δεύτερο κωδικό OTP

Συνέχεια

Ακύρωση

Με την ολοκλήρωση και αυτού του βήματος, ο δικαιούχος έχει ενεργοποιήσει το ψηφιακό του πιστοποιητικό και είναι έτοιμο προς χρήση.

Τέλος, ο χρήστης λαμβάνει ένα ενημερωτικό email για την επιβεβαίωση της έκδοσης του Ψηφιακού Πιστοποιητικού.



Υπενθυμίζουμε ότι ο δικαιούχος θα πρέπει να διαφυλάξει τα στοιχεία πρόσβασής του στο σύστημα ψηφιακών υπογραφών (username και password). Απώλεια του προσωπικού κωδικού πρόσβασης απαιτεί ανάκληση και επανέκδοση του ψηφιακού πιστοποιητικού.

2. Συχνές Ερωτήσεις

- a. Τα στοιχεία της αίτησής μου είναι λανθασμένα/Θέλω να αλλάξω το αναγραφόμενο όνομα ή επίθετο της αίτησης
 - Η αίτηση είναι στην κατάσταση "Νέο" και δεν έχει προωθηθεί στον ΥΤαΔ για ταυτοποίηση:
 - Θα πρέπει να ακυρώσετε την αίτηση και να προβείτε στις επιθυμητές αλλαγές στο λογαριασμό σας στο ΤΕΕ
 - Η αίτηση έχει προωθηθεί στον ΥΤαΔ για ταυτοποίηση και βρίσκεται στην κατάσταση "Αναμένεται έγκριση από ΥΤαΔ":
 - Ο ΥΤαΔ θα πρέπει να ακυρώσει την αίτηση. Με την ακύρωση της αίτησης, ο δικαιούχος ενημερώνετε μέσω email, ώστε να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες.

b. Πως μπορώ να αλλάξω τον κωδικό της Ψηφιακής μου Υπογραφής;

- Στο τελευταίο email της διαδικασίας έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού υπάρχει ο σύνδεσμος αλλαγής κωδικού. Εναλλακτικά, μπορείτε να αλλάξετε τον κωδικό σας κάνοντας είσοδο στον παρακάτω σύνδεσμο:

https://sign-register.tee.gr/digital_certificates/password/reset

- Βασική προϋπόθεση είναι να θυμάστε τον παλιό κωδικό του Ψηφιακού Πιστοποιητικού σας, ειδάλως πρέπει να προβείτε σε ανάκληση του Ψηφιακού Πιστοποιητικού και έκδοση νέου.

γ. Έχω αλλάξει/χάσει κινητό και έχω επιλέξει OTP μέσω κινητού τηλεφώνου

- Θα πρέπει να έχετε φυλάξει το email που λάβατε κατά τη διαδικασία έκδοσης, το οποίο περιέχει το QR code για την απόκτηση του OTP μέσω κινητού τηλεφώνου. Μπορείτε να συγχρονίσετε εκ νέου το κινητό σας, σκανάροντας από την καινούρια συσκευή τον κωδικό QR του email. Σε περίπτωση που έχετε χάσει / διαγράψει το συγκεκριμένο email, θα πρέπει να αιτηθείτε ανάκληση ψηφιακού πιστοποιητικού σας και να ξεκινήσετε εκ νέου έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού.

δ. Πως μπορώ να αλλάξω μέθοδο απόκτησης OTP

- Δεν επιτρέπεται η αλλαγή μεθόδου απόκτησης OTP σε ήδη εκδοθέν Ψηφιακό Πιστοποιητικό. Θα πρέπει να αιτηθείτε ανάκληση του Ψηφιακού Πιστοποιητικού σας και έκδοση νέου.

ε. Έχω χάσει/Δεν λαμβάνω το email για να ξεκινήσω τη διαδικασία έκδοσης του πιστοποιητικού.

- Ελέγξτε αν το mail έχει πάει σε spam / junk folder.
- Επιβεβαιώστε ότι έχει καταχωρηθεί το σωστό email
- Απευθυνθείτε στο ΤΕΕ, ώστε να πραγματοποιήσει επαναποστολή του email
- Αναμένετε 48 ώρες, ώστε να ακυρωθεί αυτόματα η διαδικασία αίτησης Ψηφιακού Πιστοποιητικού και να έχετε τη δυνατότητα της εκ νέου έναρξής της.

f. Έλαβα το email που αφορά την επιβεβαίωση του email της διαδικασίας έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού, αλλά πέρασαν 48 ώρες και πλέον δε μπορώ να προχωρήσω τη διαδικασία.

- Θα χρειαστεί να επαναλάβετε όλη τη διαδικασία έκδοσης από την αρχή.

g. Δε μπορώ να συνδεθώ στην εφαρμογή και να υπογράψω ψηφιακά.

- Βεβαιωθείτε πως έχετε πληκτρολογήσει το σωστό URL (<https://sign.tee.gr/>)
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπληρώσει τα σωστά στοιχεία (Username και password της ψηφιακής υπογραφής)
- Αν έχει κλειδωθεί ο λογαριασμός σας μετά από λανθασμένες προσπάθειες εισόδου, προσπαθήστε να συνδεθείτε εκ νέου σε 5 λεπτά.
- Αν το password που εισάγετε είναι λανθασμένο και δεν είναι δυνατόν να θυμηθείτε το σωστό, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το TEE, για να γίνει ανάκληση του πιστοποιητικού σας και να σας ενημερώσουν για τη δυνατότητα έκδοσης νέου.

h. Έχω λάβει email για την ολοκλήρωση έγκρισης του Ψηφιακού Πιστοποιητικού και έχουν παρέλθει 3 μήνες χωρίς να ολοκληρώσω τη διαδικασία.

- Η διαδικασία ακυρώνεται αυτόματα. Θα πρέπει να την επαναλάβετε από την αρχή.